

I. SUTARTIES OBJEKTAUS

1. Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui sutarties užsakyme/-uose (toliau Priede) nurodytas paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja už suteiktas paslaugas sumokėti sutarties V (penktame) skyriuje nustatytą tvarką.

2. Priedas yra neatskiriama šios sutarties dalis. Vykdytojo teikiamų paslaugų išplėtimas arba sumažinimas bei kiti šios sutarties pakeitimai įforminami atskiru šalių susitarimu, atskiru Priedu.

3. Vykdytojas pasilieka teisę keisti įkainius. Tais atvejais, kai įkainių kitimo priežastis nepriklauso nuo Vykdytojo (lito kurso arba ekonominių veiklos sąlygų kitimo), Užsakovas informuojamas raštu prieš 10 dienų. Visais kitais atvejais apie įkainių kitimą Užsakovas informuojamas raštu prieš 30 dienų.

II. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

4. Užsakovas turi sudaryti visas sąlygas Vykdytojo atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu šaly nesusitaria kitaip, paslaugos įdiegimo vietoje įrengti reikalingą paslaugos teikimui ryšio įrangą ir ją prižiūrėti. Įdiegus / išmontavus ryšio įrangą, Užsakovas pasirašo su Vykdytojo atstovais įrangos ir/ar atliktų darbų perdavimo / priėmimo akta, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.

5. Vykdytojas gali užtikrinti vidinę instaliaciją duomenų perdavimo linijai Užsakovo patalpose atstumu, ne didesniu kaip 10 metrų nuo prijungimo taško (maršrutizatoriaus ar modemo). Jei darbų atlikimui būtina papildoma vidinė instaliacija, Užsakovas privalo ją atlikti savo įėjomis ir sąskaita.

6. Užsakovas neturi teisės savavališkai keisti paslaugos įdiegimo vietas, taisyti arba modifikuoti Vykdytojo ryšio įrangos. Užsakovas turi užtikrinti tinkamas Vykdytojo įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą 220V elektros energijos tiekimą paslaugos įdiegimo vietoje Vykdytojo sumontuotai ryšio įrangai.

8. Užsakovo užsakyta paslauga pradeda teikti nuo paslaugos įdiegimo dienos, jeigu šalis nesusitaria kitaip.

III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

9. Vykdytojas įsipareigoja:

9.1 teikti Užsakovui jo užsakytą paslaugą nurodytą Priede;

9.2 pašalinti atsiradusius paslaugos sutrikimus per Priede nurodytą terminą, nuo Užsakovo pranešimo apie gedimus gavimo momento;

9.3 ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas informuoti Užsakovą raštu arba el.paštu apie numatomus planinius tinklo arba įrangos, naudojamos paslaugai teikti, priežiūros darbus, jeigu tokių darbų atlikimo metu galimi paslaugų teikimo sutrikimai;

9.4 tais atvejais, kai Užsakovui dėl jo kaltės buvo sustabdytas paslaugos teikimas ir po to buvo pašalintos to sustabdymo priežastys, nedelsdamas atnaujinti sustabdytos paslaugos teikimą po informacijos apie minėtų priežasčių pašalinimą gavimo;

9.5 teikdamas Užsakovo užsakytą paslaugą, laikytis Priede nurodytų paslaugos teikimo sąlygų.

10. Užsakovas įsipareigoja:

10.1 atsiskaityti su Vykdytoju už paslaugas pagal pateiktas sąskaitas-faktūras šioje sutartyje nustatyta tvarka; Užsakovui teikiamų paslaugų turinys, paslaugų teikimo sąlygos bei paslaugų įkainiai pateikiami Priede;

10.2 neperleisti paslaugos ir su ja susijusios Vykdytojo įrangos tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, jeigu su Vykdytoju buvo susitarta kitaip; perleidus paslaugą arba su ja susijusią Vykdytojo įrangą tretiesiems asmenims, Užsakovo teisės ir įsipareigojimai pagal šią sutartį tretiesiems asmenims neperduodami;

10.3 naudotis paslauga ne trumpiau nei nurodyta Priede;

10.4 Užsakovas privalo nedelsdamas pranešti Vykdytojo telefonais, nurodytais Priede, apie paslaugos veikimo sutrikimus, taip pat apie Vykdytojo ryšio įrangos pažeidimo ar sunaikinimo atvejus;

10.5 naudodamasis paslauga nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų;

10.6 saugoti Vykdytojo įrangą paslaugos įdiegimo vietoje ir užtikrinti, kad ši įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Užsakovo ar paslaugos įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės;

10.7 dėl Užsakovo kaltės visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus Vykdytojo įrangą, atlyginti Vykdytojui tos įrangos likutinę vertę arba, Vykdytojo reikalavimu, atlyginti Vykdytojo faktines išlaidas susijusias su tos įrangos remontu;

10.8 sudaryti sąlygas Vykdytojo atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo dienos metu, jeigu nesutarta kitaip, priėti prie Vykdytojo įrangos ir tinklo, esančio paslaugos įdiegimo vietoje, ir jį techniškai prižiūrėti;

10.9 apie savo rekvizitų pasikeitimą informuoti Vykdytoją raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

10.10 laikytis visų šios sutarties sąlygų.

IV. ŠALIŲ TEISĖS

11. Vykdytojas turi teisę:

11.1 teisėtomis priemonėmis rinkti informaciją apie Užsakovo mokumą;

11.2 reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio Užsakovo prievolių įvykdymo užtikrinimo (garantija, užstatas);

11.3 nutraukti sutartį su Užsakovu nepateikdamas pranešimo ir nemokėdamas kompensacijos, jei Užsakovas naudojo tinklą neteisėtiems tikslams, t. y. pažeidė kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis;

11.4 sustabdyti paslaugos teikimą šioje sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

11.5 pareikalauti iš Užsakovo atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas;

11.6 Vykdytojas paslaugoms teikti Užsakovui gali pasitelkti subrangovus.

12. Užsakovas turi teisę:

12.1 gauti Priede užsakytą paslaugą;

12.2 šioje sutartyje nurodytais atvejais ir tvarka gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Vykdytojo kaltės.

V. ATSISKAITYMO SĄLYGOS

13. Mokesčius už einamojo laikotarpio paslaugas Užsakovas turi sumokėti iki einamojo mėnesio 15 dienos.

14. Mokesčiai pradeda skaičiuoti nuo paslaugos pilno įdiegimo pradžios, t.y. nuo to momento kai Užsakovas pasirašo darbų perdavimo-priėmimo akta.

15. Užsakovui keičiant paslaugos plano spartą iš didesnės į mažesnę bus taikomas vienkartinis 0 Lt mokeskis.

16. Sąskaita už einamojo laikotarpio paslaugas Užsakovui išsiunčiama elektroniniu paštu arba kitu Užsakovo nurodytu adresu iki einamojo mėnesio 3 d.

17. Negavęs sąskaitos už einamojo laikotarpio paslaugas, Užsakovas turi kreiptis į Vykdytoją dėl sąskaitos kopijos ir atsiskaityti už paslaugas pagal sąskaitos kopiją.

18. Užsakovui laiku neatsiskaicius už paslaugas, paslaugų teikimas gali būti sustabdytas šios sutarties VI (šeštame) skyriuje nustatyta tvarka.

19. Jei Užsakovas laiku neatsiskaito su Vykdytoju, Vykdytojas turi teisę reikalauti iš Užsakovo 0,5% delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

20. Sutarties nutraukimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti su Vykdytoju už paslaugas, suteiktas jam iki sutarties nutraukimo dienos.

VI. PASLAUGOS SUSTABDYMO SĄLYGOS

21. Vykdytojas turi teisę sustabdyti paslaugos teikimą Užsakovui, jei pastarasis:

21.1 laiku neatsiskaito su Vykdytoju už paslaugą;

21.2 siunčia informaciją, kuri yra šmeižiška, įžeidžiamoji, grasinamojo pobūdžio;

21.3 vykdo Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamą veiklą;

21.4 nevykdo priimtų įsipareigojimų nurodytą III skyriaus 10 punkte.

22. Jei dėl Užsakovo veiksmų kyla grėsmė Vykdytojo tinklo veikimui arba tokiais Užsakovo veiksmais Vykdytoji daroma materialinė žala, Vykdytojas turi teisę nedelsiant be išankstinio perspėjimo laikinai nutraukti paslaugos teikimą ir nedelsdamas apie tai raštu informuoti Užsakovą.

23. Vykdytojas turi teisę be perspėjimo sustabdyti paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.

24. Vykdytoji sustabdyti paslaugos teikimą Užsakovui, vadovaujantis šiame punkte nustatytais sąlygomis, paslaugos teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus panaikintos tokio sustabdymo priežastys ir sumokėtas pakartotinio aktyvavimo mokestis – 15 Lt.

25. Vykdytojas, nepagrįstai sustabdęs paslaugos teikimą, neskaičiuoja paslaugos mokesčių per paslaugos sustabdymo laikotarpį.

26. Dėl Užsakovo kaltės sustabdyti paslaugos teikimą, Užsakovas neatleidžiamas nuo paslaugos mokesčių mokėjimo.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR JOS APRIBOJIMAS

27. Vykdytojas atsakomybė:

27.1 dėl Vykdytojo kaltės atsiradusius paslaugos veikimo sutrikimus Vykdytojas šalina nemokamai;

27.2 dėl Vykdytojo kaltės nesilaikant nustatytų ilgiausių paslaugos gedimo šalinimo terminų, už visą laiką, kada Užsakovas negalėjo naudotis užsakyta paslauga, bet ne anksčiau nei nuo Užsakovo pranešimo apie gedimą dienos, paslaugų mokesčiai neimami.

28. Vykdytojo atsakomybės apribojimas:

28.1 Vykdytojas neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Vykdytojo tinklą ir dėl šių virusų Užsakovui padarytą žalą;

28.2 Vykdytojas neatsako už Užsakovo priėjimo prie Vykdytojo tarybinių stočių apribojimą ar uždraudimą;

28.3 Vykdytojas neatsako už duomenų perdavimo kokybę ar už paslaugos teikimo nutrūkimą, jei tai įvyko ne dėl Vykdytojo kaltės arba esant nesuderinamumui tarp Vykdytojo ir Užsakovo tinklų, jei Užsakovas nesilaikė Vykdytojo Užsakovo tinklui keliamų reikalavimų;

28.4 Vykdytojas neatsako už Užsakovo patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas), atsiradusius dėl tinklo gedimo;

28.5 Vykdytojas neatsako už Užsakovo arba paslaugos vartotojų galinio įrenginio arba galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio įrenginio arba galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą;

28.6 Vykdytojas neatsako už paslaugos teikimo nutraukimą arba Užsakovui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Užsakovo ar trečiųjų asmenų kaltės;

29. Užsakovo atsakomybė:

29.1 Užsakovas naudodamasis paslauga, visiškai atsako už savo veiksmus.

29.2 Užsakovas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis siunčia arba parsisunčia, naudodamasis paslauga, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos

teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kt. pažeidimus.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

30. Ši sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja laikotarpį, nurodytą Priede.

31. Jei iki sutarties galiojimo pabaigos likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų Užsakovas nepareiškia noro sutartį nutraukti, sutartis tampa neterminuota.

32. Vykdytojas gali vienašališkai nutraukti šią sutartį tais atvejais, kai Užsakovas pažeidžia šia sutartimi priiimtus įsipareigojimus ir nesima priemonių jų pašalinti per Vykdytojo nustatytą terminą.

33. Užsakovas turi teisę nutraukti sutartį išpėjęs Vykdytoją kaip ne mažiau kaip prieš 15 dienų, jei Užsakovas nesutinka su paslaugos mokesčių padidinimu. Tokiu atveju, iki paslaugos nutraukimo dienos Užsakovas už paslaugą moka iki mokesčių padidinimo, su kuriuo nesutinka, buvusią kainą.

34. Užsakovui nutraukus sutartį savo iniciatyva, nepasibaigus sutarties galiojimo laikotarpiui, Užsakovas įsipareigoja sumokėti kitus mokesčius nurodytus sutarties Priede.

35. Ši sutartis gali bet kuriuo metu būti nutraukta bendru šalių susitarimu.

IX. FORCE MAJEURE

36. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant negalimos jėgos aplinkybėms, numatytoms Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir atleidimo nuo atsakomybės esant negalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės, įskaitant žaibų, elektros linijų avarių, gaisrų, potvynių, streikų atvejais.

37. Jeigu negalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, sutartis gali būti nutraukiamas vienos iš šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų.

X. KITOS SĄLYGOS

38. Be kitos šalies raštiško sutikimo nėra viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdančią sutartį, trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai Vykdytojas perduoda savo teises arba įsipareigojimus savo įmonių grupės įmonei ir tai yra būtina vykdančią sutartį.

39. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

40. Jeigu pasikeičia vienos iš šalių teisinis statusas, ta šalis privalo nedelsiant apie tai raštu informuoti kitą šalį.

41. Šalys įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant ar vykdančią sutartį, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims.

42. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą ir dėl to kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolius, įskaitant netiesioginius.

43. Visi šios sutarties priedai, pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų šalių įgaliotų atstovų parašais, išskyrus šioje sutartyje nustatytus atvejus.

44. Tinkamai parengti sutarties pakeitimai, papildymai, priedai bei konkretūs paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus) sudaro neatsiejiamą šios sutarties dalį.

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

45. Šiai sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

46. Ginčai, kurių šalims nepavyksta išspręsti savitarpio susitarimu, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.

47. Ši sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai šaliai.